



Mentions légales – v.1. - 09102020

MENTIONS LEGALES - NATNOUCH.BE

En consultant le site web www.natnouch.be (ci-après « le Site »), le compte Facebook « natnouch illustratrice positive » ou encore la page instagram « nat_nouch », vous acceptez les présentes les conditions d'utilisation (ci-après les « Conditions d'utilisation »).

Les Conditions d'utilisation décrivent les conditions auxquelles NATNOUCH autorise l'accès et l'utilisation du Site internet et des produits qui y sont vendus ; elles contiennent des informations juridiques importantes concernant l'accès, la visite et l'utilisation du Site. Nous vous invitons à lire attentivement ces conditions avant de consulter le Site ou d'y acheter des produits.

Les Conditions d'utilisation sont applicables à toute personne (ci-après : l' « Utilisateur ») qui accède au Site ou achète les produits qui y sont proposés par NATNOUCH.

En accédant au Site, à la page Facebook « natnouch illustratrice positive » ou à la page instagram nat_nouch, **vous déclarez avoir pris connaissance de ces conditions et accepter expressément le contenu des Conditions d'utilisation, sans réserve.** Dans l'hypothèse où vous ne seriez pas d'accord avec le contenu de nos conditions, vous êtes priés de ne pas accéder au Site et de n'y effectuer aucun achat en ligne.

1. Informations légales

NATNOUCH est inscrite à la BCE sous le n°839583005 et est établie 345, Rue Saint-Gilles - 4000 Liège, Belgique (ci-après « NATHNOUCH »).

Le Site est hébergé par ONE.COM.

Le responsable du Site peut être contacté selon les modalités suivantes :

Email : info@natnouch.be.

Si vous avez des commentaires ou des suggestions, n'hésitez pas à les lui communiquer.

2. Conditions d'utilisation - responsabilité de NATNOUCH

- 2.1. L'accès et l'utilisation du Site et de la page Instagram nat_nouch par les Utilisateurs et aux informations mises à leur disposition par NATNOUCH sont soumis à leur entière responsabilité.
- 2.2. NATNOUCH apporte le plus grand soin à la qualité des services en ligne proposés. NATNOUCH met tout en œuvre pour délivrer une information correcte et mise à jour et corriger les erreurs éventuelles dans les plus brefs délais, dès que ces erreurs sont portées à sa connaissance.

NATNOUCH ne peut cependant pas garantir que les services en ligne seront, à tout moment et en toutes circonstances, accessibles et exempts de toute inexactitude. NATNOUCH ne peut donc pas être tenue responsable des dommages ou désagréments que l'Utilisateur pourrait subir à la suite d'informations erronées, inexactes ou manquantes ou à la suite d'un manque de clarté des informations fournies par NATNOUCH dans le cadre des services en ligne ni des informations fournies par des tiers au sujet desdits services, par exemple sur un site internet tiers qui y ferait référence.

Les photographies publiées le sont à titre indicatif et n'engagent pas NATNOUCH. L'Utilisateur reconnaît que le travail artistique de NATNOUCH consiste en des créations artistiques manuelles.

- 2.3. De même, les liens hypertextes qui sont publiés par NATNOUCH, au même titre que les annonces publicitaires relatives à des tiers ou des produits ou services proposés par des tiers, n'engagent en aucune manière la responsabilité de NATNOUCH. Celle-ci ne garantit donc en aucune manière la qualité des informations auxquelles les liens hypertextes présents sur le Site ou le compte Instagram donnent accès ; NATNOUCH n'est pas non plus responsable du respect, par les sites internet auxquels renvoient ces hyperliens, de la législation et de la réglementation en vigueur. Les propriétaires de ces sites internet sont seuls responsables de leur contenu.

L'accès à ces sites s'effectue aux risques et périls de l'Utilisateur, qui déclare être informé qu'ils peuvent être soumis à d'autres conditions d'utilisation ou à d'autres dispositions en matière de protection de la vie privée et de manière générale, à d'autres règles que celles rendues applicables au Site de « NATNOUCH ». L'Utilisateur s'engage, pour autant que de besoin, à se conformer aux conditions d'accès et d'usage propres de ces sites internet.

NATNOUCH ne peut pas non plus être tenu responsable des liens hypertextes qui sont créés à partir de sites internet de tiers vers le Site de NATNOUCH, ni du contenu de ces sites que NATNOUCH ne vérifie pas et ne s'approprie pas.

- 2.4. L'Utilisateur accepte en outre que le téléchargement d'informations, en ce compris de photographies, à partir du Site ou du compte Instagram nat_nouch se fait sous sa propre responsabilité. Il est seul responsable des éventuels dommages causés à son ordinateur ou toute autres moyens utilisés et de la perte éventuelle de toute donnée qui résulterait du téléchargement ou de l'utilisation de ces informations.
- 2.5. NATNOUCH n'est pas responsable des dommages directs et indirects subis par l'Utilisateur lorsqu'il accède au Site ou au compte Instagram nat_nouch ou lors de la livraison des produits achetés en ligne, et ce, notamment, dans l'hypothèse où l'Utilisateur recevrait un fichier affecté d'un virus malgré les mesures de protection prévues à cet effet par NATNOUCH. NATNOUCH décline toute responsabilité à cet égard en particulier si la transmission de virus intervient suite à des coupures de lignes de communication ou des problèmes de connexion, par l'accès non autorisé au site d'un tiers et les conséquences qui peuvent en résulter ou par la survenance d'un cas de force majeure.

L'Utilisateur assume par ailleurs la pleine responsabilité de la protection adéquate de son équipement informatique et prend les dispositions nécessaires pour sa sécurité et la sauvegarde des données qu'il contient.

- 2.6. Les Utilisateurs sont responsables des éventuels dommages qu'ils causent à des autres utilisateurs ou à des tiers à la suite de leur utilisation du Site. Sauf faute lourde ou intentionnelle de sa part, NATNOUCH n'est donc pas responsable des dommages directs et indirects de toute nature (incluant la perte de profits, les frais pour se procurer un service équivalent ou la perte d'opportunité) causés à l'Utilisateur ou à des tiers, par un autre Utilisateur suite à l'utilisation du Site ou l'impossibilité de les utiliser, quelle qu'en soit la raison.
- 2.7. En tout état de cause, la responsabilité de NATNOUCH pour les dommages non prévisibles ou indirects incluant notamment les pertes de profits, d'image, d'économies escomptées, de clientèle ou de données est exclue. La responsabilité de NATNOUCH pour les dommages directs est, sans préjudice des articles 3.1 à 3.6, limitée au montant des produits commandés sur le Site par l'Utilisateur.

3. Conditions d'utilisation – obligations de l'Utilisateur

3.1. L'Utilisateur s'engage en particulier à :

- utiliser le Site et le compte Instagram nat_nouch conformément à la loi, aux dispositions des présentes Conditions d'utilisation, à la Privacy Policy de NATNOUCH; il s'engage en outre à les utiliser en bon père de famille, tant à l'égard de NATNOUCH qu'à l'égard des tiers ;
- communiquer lors de tout usage Site et du compte Instagram nat_nouch des informations dont il garantit la véracité et l'exactitude ; il s'engage en outre à communiquer des informations dont le contenu est mis à jour ;
- ne pas apporter ou tenter d'apporter des modifications aux informations et aux services proposés par NATNOUCH, sans l'accord préalable de NATNOUCH et en particulier, ne pas introduire de données, de quelle que nature que ce soit, sur les différents supports utilisés par NATNOUCH, tels que la référence à d'autres sites internet, applications, logos, produits, photos ou autres données, ni créer d'hyperliens ou de connexion avec d'autres sites internet ou applications sans l'autorisation explicite, écrite et préalable de NATNOUCH;
- s'abstenir de tout acte ayant pour effet direct ou indirect de provoquer des dysfonctionnements ou une indisponibilité (temporaire ou permanente) du Site ou du compte Instagram nat_nouch ;

- s'abstenir de reproduire ou de communiquer, sans l'autorisation de « NATNOUCH», sur quelque support que ce soit, tout ou partie du contenu du Site et du compte Instagram nat_nouch ou de toutes informations communiquées par NATNOUCH au sujet des produits proposés sur le Site ou le compte Instagram nat_nouch ;
- indemniser NATNOUCH et/ou les tiers qui subiraient un préjudice du chef d'une utilisation illicite, non conforme aux présentes Conditions d'utilisation ou abusive du Site, du compte Instagram nat_nouch ou des produits y proposés en ligne.

3.2. En outre, en cas de non-respect par l'Utilisateur de la loi, des présentes Conditions d'utilisation, des conditions générales de vente ou de la Privacy Policy, NATNOUCH est autorisée à suspendre ou supprimer l'accès au Site et au compte Instagram nat_nouch, sans avertissement préalable et sans préjudice de tous autres recours.

4. Conditions d'utilisation - Droits de propriété intellectuelle de NATNOUCH

4.1. L'Utilisateur reconnaît que NATNOUCH est et demeure pleinement propriétaire de ses droits de propriété intellectuelle, de quelle que nature qu'ils soient, relatifs au Site, au compte Instagram nat_nouch et aux produits proposés par NATNOUCH, sur quel que support que ce soit ; tel est notamment le cas des dessins, photographies, textes, compositions audio et plus généralement toutes créations de NATNOUCH. L'accès ou l'utilisation du Site ou du compte Instagram nat_nouch ou encore la livraison par NATNOUCH des produits commandés en ligne par l'Utilisateur n'emportent aucune cession de droits de propriété intellectuelle à l'Utilisateur.

4.2. L'Utilisateur s'engage à ne rien entreprendre, directement ou indirectement, qui soit de nature à mettre en cause la validité des droits de propriété intellectuelle de NATNOUCH ou troubler la jouissance de ceux-ci par « NATNOUCH».

Aucun droit de quelque nature que ce soit n'est cédé ou concédé à l'Utilisateur du fait de son accès au Site ou au compte Instagram nat_nouch.

Toute reproduction, en toute ou en partie, communication, extraction et/ou réutilisation de la totalité ou d'une partie même réduite du contenu du Site, du compte Instagram nat_nouch et des créations qui y sont publiées, ou tous éléments qui les composent, sous quelque forme ou support que ce soit, est strictement interdite sans l'autorisation préalable et écrite de NATNOUCH. Il en va de même de toute adaptation, modification, incorporation, traduction, commercialisation, partielles ou intégrales par quelque procédé et sur quelque support que ce soit.

L'Utilisateur est uniquement autorisé à accéder Site et au compte Instagram nat_nouch, conformément aux présentes Conditions d'utilisation, aux conditions générales de NATNOUCH et à sa Privacy Policy et, le cas échéant, à commander des produits en ligne, dans le respect des Conditions d'utilisation et des conditions générales de vente de NATNOUCH.

5. Conditions d'utilisation - Disponibilité du Site et du compte Instagram nat_nouch

NATNOUCH met tous les moyens raisonnables en œuvre pour assurer la disponibilité du Site et du compte Instagram nat_nouch, de manière ininterrompue 7 jours s/ 7 et 24 heures s/ 24, ainsi que pour limiter autant que faire se peut les désagréments causés par les erreurs techniques ou encore des actes malveillants de tiers.

L'Utilisateur exonère NATNOUCH de toute responsabilité en cas de non-disponibilité de ceux-ci, de dysfonctionnements, d'erreurs, bugs, incidents ou tout problème, de quelle que nature que ce soit, qui résulteraient d'un acte malveillant d'un tiers ou encore de toute utilisation par l'Utilisateur ou un tiers des informations qui y sont publiées.

NATNOUCH ne peut exclure que pour des raisons techniques, l'accès ou l'utilisation du Site et du compte Instagram nat_nouch soient momentanément interrompus. NATNOUCH se réserve par ailleurs le droit d'interrompre, à tout moment et sans avis préalable, l'accès au site pour procéder à des opérations de maintenance ou de mise à jour. NATNOUCH décline ici aussi toute responsabilité pour tout dommage subi dans le cas d'une telle interruption.

6. Conditions d'utilisation - Modifications du Site, du compte Instagram nat_nouch et des Conditions d'utilisation

NATNOUCH se réserve le droit de modifier ou de retirer, à tout moment et sans avertissement préalable, les informations et tarifs publiés, sur quel que support que ce soit, par NATNOUCH.

Les présentes Conditions d'utilisation sont elles aussi susceptibles d'être mises à jour au même titre que les conditions générales de vente en ligne et la Privacy Policy. L'ensemble de ces conditions sont d'application durant la session pendant laquelle l'Utilisateur utilise les services en ligne de NATNOUCH.

NATNOUCH informera l'Utilisateur de toute modification de ces conditions en mentionnant la date de la dernière modification, ainsi que la dernière version disponible.

Les Conditions d'utilisation, les conditions générales de vente en ligne et la Privacy Policy applicables pour toute la durée de la session pendant laquelle l'Utilisateur utilise les services en ligne sont, en tout état de cause, celles qui sont rendues disponibles lors de l'accès de l'Utilisateur au Site ou au compte Instagram nat_nouch.

7. Protection des données à caractère personnel

Nous consacrons le plus grand soin à la protection des données à caractère personnel que vous nous communiquez. Nous nous engageons à ne les traiter qu'aux d'exécution des commandes et, en toutes hypothèses, conformément à la loi.

8. Divers

8.1. La nullité d'une ou de plusieurs dispositions des présentes Conditions d'utilisation n'entame en rien la validité, l'applicabilité et le caractère contraignant des autres dispositions. Si une ou plusieurs dispositions sont jugées ou déclarées invalides sur la base d'une loi, d'un règlement ou d'un prononcé définitif d'un Tribunal compétent, la force ou la portée des autres dispositions resteront intactes. La disposition invalide est alors remplacée par une nouvelle disposition susceptible de reproduire autant que possible les objectifs initiaux de la disposition invalide.

8.2. Les présentes Conditions d'utilisation sont soumises au droit belge. Le Tribunal de commerce de Liège, division Liège est seul compétent pour connaître de tout litige concernant la formation, l'interprétation et l'exécution des présentes. Lorsque l'Utilisateur et un consommateur, les litiges précités seront soumis au tribunal compétent en application du droit commun.

9. Nous contacter ?

Nous mettons tout en œuvre pour résoudre les malentendus, réclamations, problèmes techniques ou opérationnels concernant les services en ligne, le site internet ou la qualité de son contenu dans un délai raisonnable et dans les limites de nos conditions d'utilisation.

Si vous souhaitez de plus amples explications ou un quelconque éclaircissement concernant les présentes conditions d'utilisation, rien de plus simple...

Email : info@natnouch.be